

DAFTAR PUSTAKA

- Adhytyo, D. R., & Mulyaningsih. (2013). Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Salah Satu Puskesmas Kabupaten Ngawi. *Gaster*.
- Andriani, L. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di puskesmas Oepoi Kota Kupang.
- Ardianto, R. A. (2017). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. (2014). *Pelayanan Kesehatan*.
- BPJS, K. (2014). Tata Kelola Yang Baik (Good Governance) BPJS Kesehatan, 8.
- Defi, M., & Zainafree, I. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lamper Tengah Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang.
- Depkes, R. (2009). Profil Kesehatan Indonesia.
- Erwinda Dwi Lestari, W. S. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Polowijen Kota Malang.
- Habib, R. H. (2018). *Penguatan Upaya Kesehatan Masyarakat dan Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan di Indonesia*.
- Handayani, S. (2016). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*.
- Hardi, J. O. N. (2010). Pasien Jamkesmas Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap di RSUD Pasaman Barat.
- Hasbullah, T. (2015). *Jaminan Kesehatan Nasional*.
- KEMENKES. (2008). PMK No.269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis, 1–5.
- Kepmenkes. (2008). Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Mad, Z. (2019). *Asuhan Keperawatan Jiwa Masalah Psikososial Di Pelayanan Klinis Dan Komunitas*.
- Mathar, I. (2018). Manajemen Informasi Kesehatan.
- Muh, R. K., & Suhadi. (2015). *Perencanaan Puskesmas*.

- Muhammad, I. (2011). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Puskesmas Taliwang Kabupaten Sumbawa Tahun 2011.
- Mumu, L. J., Kandou, G. D., & Doda, D. V. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof . Dr . R . D . Kandou Manado. *Jurnal Unsrat*.
- Nadia Rahmayanti, S., & Ariguntar, T. (2017). Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit 10.18196/Jmmr.2016*, 61–65.
- PERMENKES. (2011). *UU RI No.24 Tahun 2011 Tentang BPJS* (Vol. 34).
- PERMENKES. (2013). PMK No.71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan, 55–60.
- PERMENKES. (2014). PMK No.75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas, 76–77.
- Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, 156.
- Septiani, A. (2016). Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kabupaten Sumedang.
- Sriatmi, A., Suryawati, C., & Nur Hidayati, A. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia no. 40/2004. *UU RI No. 40Tahun 2004*, 1–29.
- Wahyu, K., & Wahyudi, I. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta.
- Widjaja, L. (2015). *Konsep Dasar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*.
- Yuswantoro, R. kholik A. (2018). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Rawat Jalan Di Puskesmas Grobogan.